



Datum: 11. 3. 2013

Številka: 820-3/2013-5

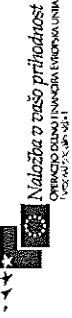
Projekt: Izobraževanje in usposabljanje strokovnih delavcev v izobraževanju odraslih od 2009 do 2011

Podprojekt: Usposabljanje za delovanje svetovalnih središč ISIO

Aktivnost: Nadaljnje usposabljanje delujočih svetovalcev v središčih ISIO – 4. delavnica (9.12.2010)

SAMOEVALVACIJSKI NAČRT ZA LETO 2013 SVETOVALNO SREDIŠČE ZA IZOBRAŽEVANJE ODRASLIH NOVO MESTO

| PODROČJE 4: | 4. SVETOVALNI PROCES | Na kakšen način bomo pridobivali informacije? | METODE |
|---|---|---|--|
| Kazalniki kakovosti: | 4. Dejavnosti svetovalnega procesa | Kdo bo naš vir informacij? | SUBJEKTI |
| Kakšni želimo biti? | Kako se bomo vprašali, v kolikšni meri že dosegamo standarde kakovosti? Kakšni smo? | | |
| STANDARD KAKOVOSTI | SAMOEVALVACIJSKA VPRAŠANJA | | |
| Svetovalno središče svetovancem zagotavlja celosten svetovalni proces, s katerim si pomagajo pri odločanju in poteku izobraževanja in učenja. | Ali Svetovalno središče Novo mesto zagotavlja vse dejavnosti svetovalnega procesa: informiranje, nasvetovanje, svetovanje, ovrednotenje, usposabljanja, zastopanje, povratno informacijo? Kakšno je razmerje med posameznimi dejavnosti svetovalnega procesa in zakaj? Kakšno je razmerje med posameznimi dejavnostmi svetovalnega procesa in ali je to razmerje usklajeno z vsebino problema, dolžino svetovanja? Ali svetovalci ustrezno spremljajo dejavnosti svetovalnega procesa glede svetovancev problem in rešitev problema, glede na vsebino svetovanja, trajanje svetovalnega procesa? | Svetovalci v Svetovalnem središču Novem mestu, stranke svetovalnega središča Novo mesto | Analiza dokumentacije v Svetovalnem središču Novo mesto (vpisov v bazo sdss), »peer review« |
| Kako bomo vedeli, da standard kakovosti dosegamo? | | | |

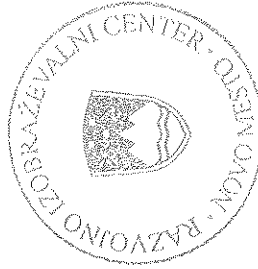


1. Svetovalno središče zagotavlja vse dejavnosti svetovalnega procesa: informiranje, nasvetovanje, svetovanje, ovrednotenje, usposabljanja, zastopanje, povratno informacijo.

| PODROČJE 3: | | 3. | VIRI, OPREMA, INFORMACIJSKE BAZE, PRIPOMOČKI |
|--|---|---|--|
| Kazalniki kakovosti: | | 4. | Svetovalni pripomočki |
| Kakšni želimo biti? | Kako se bomo vprašali, v kolikšni meri že dosežemo standarde kakovosti? Kakšni smo? | | Na kakšen način bomo pridobivali informacije? |
| STANDARD KAKOVOSTI | SAMOEVALVACIJSKA VPRAŠANJA | SUBJEKTI | METODE |
| Svetovalno središče zagotavlja svetovalne pripomočke, ki omogočajo celostno, kakovostno in poglobljeno svetovanje. | Ali svetovalno središče uporablja pri svetovalnem delu različne svetovalne pripomočke (tako za individualno kot skupinsko svetovanje)? Katero svetovalne pripomočke uporabljamo pri svojem delu in kako pogosto? | Svetovalci v Svetovalnem središču Novo mesto in Koper | Zgledovalni obisk v Svetovalnem središču Koper ter analiza dokumentacije v Svetovalnem središču Novo mesto |
| Kako bomo vedeli, da standard kakovosti dosežemo? | | | |
| 1. | Svetovalno središče uporablja pri svetovalnem delu različne svetovalne pripomočke. | | |

Pripravili:
Tina Strnad in Ana Granda Jakše

Tina Strnad



Marjeta Gašperšič
direktorica RIC-a Novo mesto

Marjeta Gašperšič