

## 5. SKUPNE UGOTOVITVE, ZAKLJUČKI

Z doseganjem kazalnikov kakovosti uresničujemo smernice v izobraževanju odraslih, opredeljene v temeljnih dokumentih na svetovni, evropski, nacionalni in regijski ravni, ki poudarjajo pomen vseživljenjskega učenja na vseh ravneh ter v vseh oblikah. Zagotavljamo dostop do izobraževanja, povečujemo udeležbo v izobraževanju odraslih ter zviševanju pismenosti odraslih. Veliko pozornost pa namenjamo tudi ranljivim ciljnim skupinam (manj izobraženi, ženske, osipniki, manjšine ...). Hkrati s tem prispevamo k uresničevanju razvojne vizije, ki jo opredeljuje Regionalni razvojni program, to je: »Regija znanja in enakih razvojnih možnosti«.

Rezultati spremljanja nam kažejo, da dosegamo naslednje standarde:

- Svetovalno središče si prizadeva za povečevanje dostopnosti svetovalnih storitev za odrasle v zvezi z izobraževanjem in učenjem ter se odziva na lokalne, regionalne in nacionalne potrebe.
- Svetovalno dejavnost opravljajo strokovno usposobljeni svetovalci z ustreznimi osebnostnimi lastnostmi.
- Svetovalno središče priskrbi primerne prostore, opremo, strokovno literaturo, bazo podatkov in svetovalne pripomočke, ki omogočajo celostno, kakovostno in pogljobljeno svetovalno delo.
- Svetovalno središče razvija partnerska omrežja za zagotavljanje celostnih in kakovostnih svetovalnih storitev ter načrtovanje in vrednotenje svetovalne dejavnosti v lokalnem okolju.
- Svetovalno središče svetovancem zagotavlja celosten svetovalni proces, s katerim si lahko pomagajo pri odločanju in poteku izobraževanja in učenja.
- Da bi zagotovili čim večjo dostopnost storitev svetovalnega središča vsem odraslim, svetovalno središče načrtno obvešča potencialne ciljne skupine in promovira svoje dejavnosti.
- Svetovalno središče ima vpeljeno sistematično presojanje in razvijanje kakovosti.

Ugotavljamo pa tudi, da deloma ne dosegamo naslednjega standarda:

- Svetovalno središče zagotavlja svetovalne storitve odraslim iz svojega okolja; pri tem namenja posebno pozornost tistim skupinam odraslih, ki imajo težji dostop do izobraževanja in učenja ali potrebujejo več podpore in pomoči za izobraževanje in učenje. Glede na izobrazbeno sestavo med svetovanci ni 50 odstotkov takih, ki imajo manj kot štiriletno srednjo šolo. Ocenjujemo, da delamo dobro na področju dela z ranljivimi ciljnimi skupinami in na dislokacijah središča.

Dislokacije zagotavljajo našo dostopnost v lokalnem okolju. Svetovalno središče veliko pripomore k spodbujanju vseživljenjskega učenja in pri vključevanju v formalne programe izobraževanja.

Naše središče kvalitetno opravlja svoje poslanstvo, saj:

- smo za prebivalce JV regije dostopni na celotnem ozemlju regije, in sicer tako geografsko kot tudi glede na urnik dejavnosti,
- veliko pozornost posvečamo skrbi za ranljive skupine prebivalstva,
- pomembno prispevamo k promociji VŽU,
- pomembno prispevamo k vključevanju manj izobraženih prebivalcev regije v VŽU,
- načrtno promoviramo dejavnost,
- razvijamo partnersko omrežje in načrtno sodelujemo s partnerji.

Na podlagi spremljana in samoevalvacije našega dela pa ugotavljamo, da:

- bomo morali nekaterim partnerskim organizacijam ponovno predstaviti našo dejavnost in spodbuditi sodelovanje zaradi kadrovske menjave na obeh straneh,
- načrtovati sodelovanje s partnerji z namenom informiranja o dejavnosti SS in pridobivanja novih strank, predvsem osebe z nižjo stopnjo izobrazbe
- bo morala LU Kočevje kot partnerska institucija pri izvajanju dejavnosti narediti krizni načrt in doseči manjkajoče kazalnike ter zagotoviti stalno doseganje kazalnikov v nadaljevanju izvajanja dejavnosti,
- bomo namenili večjo pozornost promociji in animaciji za vključevanje manj izobraženih oseb v dejavnost svetovanja in informiranja.



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA ŠOLSTVO IN ŠPORT



Andragoški center Republike Slovenije  
Slovenian Institute for Adult Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPHIRKO DRUGO IZŠANJE V REPUBLIKI SLOVENIJA  
Poročilo št. 01/11

**POROČILO O SPREMLJANJU  
PO MODELU PRESOJANJA IN RAZVIJANJA KAKOVOSTI V  
SVETOVALNIH SREDIŠČIH ZA IZOBRAŽEVANJE ODRASLIH  
V LETU 2010**

**SVETOVALNO SREDIŠČE  
NOVO MESTO**



**SVETOVALNO  
SREDIŠČE  
NOVOMESTO**

Januar 2011



Center za izboljšanje  
kakovosti izobraževanja



LJUDSKA UNIVERZA  
KOPERJE



**Opomba:**

Poročilo o spremljanju v letu 2010 je sprejel Strateški svet Svetovalnega središča Novo mesto 1. marca 2011.



Marjeta Gašperšič  
direktorica RIC Novo mesto