

Številka: 850-1/2014-32

Datum: 1. 3. 2014

Za obdobje od marec 2014 do december 2014.

Kazalnik kakovosti: SVETOVALNI PROCES

Standard kakovosti: Svetovalno središče svetovancem zagotavlja celosten svetovalni proces, s katerim si lahko pomagajo pri odločanju in poteku izobraževanja in učenja.

Ugotovljene pomanjkljivosti, Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok	
			DA	NE
1. V samoevalvacijskem poročilu smo predlagali izboljšavo pri izvajanju svetovalnega dela: razviti svetovalne pripomočke v e-obliki	Izdelava e - svetovalnega pripomočka (učenja učenja) in objava na spletni strani RICa	Vodja svetovanega središča in svetovalke	30. 6. 2014	

Kazalnik kakovosti: ZADOVOLJSTVO SVETOVANCEV

Standard kakovosti: Stranke svetovalnega središča so zadovoljne s kakovostjo svetovalnih storitev in menijo, da so storitve pripomogle k rešitvi njihovega problema.

Ugotovljene pomanjkljivosti, št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok	
			DA	NE

Listina o kakovosti Svetovalnega središča Novo mesto nas zavezuje, da enkrat letno izvajamo merjenje zadovoljstva svetovancev.	1.	Ugotavljanje zadovoljstva strank s svetovalnimi storitvami preko anketiranja svetovancev, ki so obiskali Svetovalno središče Novo mesto na sedežu Svetovalnega središča Novo mesto.	Vodja svetovanega središča in svetovalke	30. 9. 2014	
--	----	---	--	-------------	--

Kazalnik kakovosti: POVEČANJE UČNE USPEŠNOSTI IN ZMANJŠANJE OSIPA

Standard kakovosti: Svetovalno središče pripomore k povečani vključenosti odraslih v vseživljenjsko učenje, povečanju učne uspešnosti in zmanjševanju osipa ter k zmanjševanju socialne vključenosti

Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok	
				DA	NE
Listina o kakovosti Svetovalnega središča Novo mesto nas zavezuje, da enkrat letno izvedemo zgledevalni obisk	1.	Zgledevalni obisk pri eni organizaciji, ki izvaja svetovanje v IO in deluje zglede na področju merjenja učinkov	Vodja svetovanega središča in svetovalke	31. 12. 2014	



RAZVOJNO
IZOBRAŽEVALNI
CENTER NOVO MESTO

SVETOVALNO SREDIŠČE NOVO MESTO -
AKCIJSKI NAČRT ZA RAZVOJ KAKOVOSTI

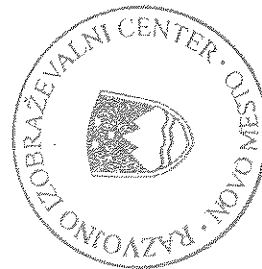
Številka obrazca: OBR – 55 01
Izdaja: 01
Stran 3 od 3

Akcijski načrt Svetovalnega središča Novo mesto je obravnaval in potrdil Strateški svet Svetovalnega središča Novo mesto na svoji seji,
25. 3. 2014.

Tina Strnad

Tina Strnad,

vodja Svetovalnega središča Novo mesto



Marjeta Gašperšič,
direktorica RIC-a Novo mesto



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT