

Številka: 820-3/2013-6

Datum: 11.3. 2013

Za obdobje od marec 2013 do december 2013.

**Kazalnik kakovosti: SVETOVALNI PROCES**

**Standard kakovosti:** Svetovalno središče svetovancem zagotavlja celosten svetovalni proces, s katerim si lahko pomagajo pri odločanju in poteku izobraževanja in učenja.

Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
V poročilu spremljanja smo ugotovili, da bi bilo dobro zvišati delež svetovanja tistim, ki potrebujejo pomoč med učenjem.	1.	Ureditev obstoječih gradiv za izvajanje skupinskih delavnic po tematskih sklopih. Usmerjene promocijske aktivnosti za pridobivanje svetovancev, ki potrebujejo pomoč med izobraževanjem (preko medijev, objav na spletni strani RICa, uporaba spletnih družbenih omrežij RICa, CVŽU in spletnih stranih partnerjev, priprava promocijskih plakatov in letakov ter distribucija te-tega pri partnerjih in v drugih organizacijah v okolju (knjižnice, zdravstveni dom).	Vodja svetovanega središča in svetovalke	31.12. 2013		

## Kazalnik kakovosti: STRATEŠKI, STROKOVNI PARTNERJI

Standard kakovosti: Svetovalno središče razvija partnerska omrežja za zagotavljanje celostnih in kakovostnih svetovalnih storitev ter načrtovanje in vrednotenje svetovalne dejavnosti v lokalnem okolju.

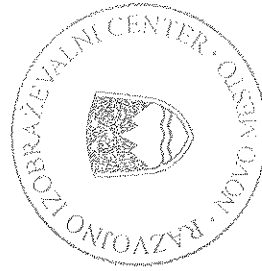
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
V poročilu spremljanja ugotavljamo, da bomo morali z nekaterimi partnerskimi organizacijami utrditi naše sodelovanje.	1.	Predstavitve Svetovalnega središča partnerjem svetovalnega središča Novo mesto (CSD Novo mesto - izvedene najmanj 3 predstavitve).	Direktorica RICa, vodja svetovanega središča ter svetovalke	31.12. 2013		
Ugotavljamo, da bi lahko Svetovalno središče še bolj delovalo kot vezni člen pri povezovanju partnerjev za promocijo VŽU v regiji, namen katerega je tudi poglobljati partnersko mrežo.	2.	Uskladiti skupaj s partnerji izhodišča za 3. regijski Festival za TE.		31.12. 2013		

Kazalnik kakovosti: ZADOVOLJSTVO SVETOVANCEV						
Standard kakovosti: Stranke svetovalnega središča so zadovoljne s kakovostjo svetovalnih storitev in menijo, da so storitve pripomogle k rešitvi njihovega problema.						
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo			
			Rok	Izpeljano		
Listina o kakovosti Svetovalnega središča Novo mesto nas zavezuje, da enkrat letno izvajamo merjenje zadovoljstva svetovancev.	1.	Ugotavljanje zadovoljstva strank s svetovalnimi storitvami preko anketiranja svetovancev, ki so obiskali Svetovalno središče Novo mesto na sedežu Svetovalnega središča Novo mesto.	Vodja svetovalnega središča in svetovalke	31.12. 2013	DA	NE

Akcijski načrt je obravnaval in potrdil Strateški svet Svetovalnega središča Novo mesto na svoji seji, dne 28.3.2013.

*Tina Strnad*

Tina Strnad,  
vodja Svetovalnega središča Novo mesto



*Manjeta Gašperšič*  
Manjeta Gašperšič,  
direktorica RIC-a Novo mesto