



Številka: 050-1/2012-2

Datum: 9. 3. 2012

AKCIJSKI NAČRT ZA RAZVOJ KAKOVOSTI SVETOVALNEGA SREDIŠČA Novo mesto za obdobje od januarja do decembra 2012

Akcijski načrt temelji na ugotovitvah samoevalvacijskega poročila, izdelanega v letu 2011.

Kazalnik kakovosti: Demografske lastnosti svetovancev

Standard kakovosti: Svetovalno središče zagotavlja svetovalne storitve odraslim iz svojega okolja, pri tem namena posebno pozornost skupinam odraslih, ki imajo težji dostop do izobraževanja in učenja ali potrebujejo več podpore in pomoči pri izobraževanju in učenju

Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Náčrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
V poročilu spremljanja za leto 2011 smo ugotovili, da bi lahko vključili v svetovanje več oseb z nižjo stopnjo izobrazbe.	1.	Promocijske in animacijske aktivnosti za vključevanje odraslih v izobraževanje: <ul style="list-style-type: none"> - predstavitev dejavnosti SS NIM Centru za socialno delo Novo mesto in Kočevje (predstavitev možnosti za svetovanje preko mobilne dislokacije), - predstavitev dejavnosti SS NIM na OZRK Novo mesto (svetovanje za njihove ciljne skupine), - delovanja mobilne dislokacije najmanj 1x mesečno v romskem naselju, - spodbujanje udeležencev OŠO preko osebnih izobraževalnih načrtov, - izvedba dveh delavnic za motiviranje odraslih za nadaljevanje šolanja (brezposelni z dokončano OŠ, prijavljeni na ZRSZ). 	Vodja svetovalnega središča in svetovalki	31.12. 2012		
	2.	Pripravili bomo video zapis o pomoči Svetovalnega središča Novo mesto odraslim pri vključevanju v izobraževanje, podpori med izobraževanjem ter pridobivanju večšin iskanja zaposlitve objavljen na TV Vaš kanal (marec 2012) ter na portalu projekta CVZU	Direktorica, vodja svetovalnega središča, svetovalki	31.3. 2012		

Projekt financirata Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada ter Ministrstvo RS za šolstvo in šport. Projekt se izvaja v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007-2013, razvojne prioritete »Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja« in prednostne usmeritve »Izboljševanje kakovosti in učinkovitosti sistemov izobraževanja in usposabljanja.«

3.	Promocija javnega povabila za sofinanciranje šolnin za odpravo izobraženega primanjkljaja pri manj izobraženih osebah: - predstavitev razpisa za sofinanciranje šolnin na organizacijah za izobraževanje odraslih (na najmanj štirih organizacijah), - objave v občinskih glasilih, - objave na spletnih straneh.	Vodja Svetovalnega središča, svetovalke	31.12. 2012		
4.	Predstavitev SS NIM društvom v Novem mestu ter najmanj 5 podjetjem. Izdela predstavitevne letaka o dejavnosti SS NIM prilagojen za ciljni skupini ter distribucija letaka v društvih in podjetjih.	Vodja Svetovalnega središča, svetovalke	31.12. 2012		

V poročilu spremljanja smo ugotovili, da bi lahko vključili v svetovanje več moških.

Kazalnik kakovosti: SVETOVALNI PROCES

Standard kakovosti: Svetovalno središče svetovancem zagotavlja celosten svetovalni proces, s katerim si lahko pomagajo pri odločanju in poteku izobraževanja in učenja.

Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
V poročilu spremljanja smo ugotovili, da bi bilo dobro zvišati delež svetovanja tistim, ki potrebujejo pomoč med učenjem.	5.	Izvedba najmanj 15 delavnic, za različne ciljne skupine, z vsebino učenja učenja (od tega najmanj 5 na območju Kočevja in Ribnice).	Vodja svetovalnega središča, svetovalke	31.12. 2012		

Kazalnik kakovosti: Strateški partnerji, strokovni partnerji

Standard kakovosti: Svetovalno središče razvija partnerska omrežja za zagotavljanje celostnih in kakovostnih svetovalnih storitev ter načrtovanje in vrednotenje svetovalne dejavnosti v lokalnem okolju

Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok	Izpeljano	
					DA	NE

Ugotavljamo, da bomo morali z nekaterimi partnerskimi organizacijami ponovno obnoviti naše sodelovanje, saj se zaposleni v organizacijah zamenjajo.	6.	Predstavitve Svetovalnega središča Novo mesto strateškim partnerjem svetovalnega središča (GZDBK, Občina Mirna Peč, Občina Škocjan, Mestna občina Novo mesto).	Direktorica v sodelovanju z vodjo Svetovalnega središča	31.12. 2012		
Ugotavljamo, da bi lahko Svetovalno središče še bolj delovalo kot vezni člen pri povezovanju partnerjev za promocijo VŽU v regiji.	7.	- Oblikovanje končnega koncepta regijskega festivala na podlagi evalvacije skupaj s sodelujočimi na festivalu. - Oblikovanje organizacijskega odbora festivala 2013.	Direktorica in vodja Svetovalnega središča, svetovalke, strokovni delavci RIC-a	30.6. 2012		

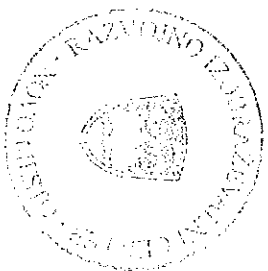
Kazalnik kakovosti: Zadovoljstvo svetovancev

Standard kakovosti: Stranke svetovalnega središča so zadovoljne s kakovostjo svetovalnih storitev in menijo, da so storitve pripomogle k rešitvi njihovih pomanjkljivosti.

Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
Listina o kakovosti Svetovalnega središča Novo mesto nas zavezuje, da enkrat letno izvajamo merjenje zadovoljstva svetovancev.	8.	Ugotavljanje zadovoljstva strank s svetovalnimi storitvami preko anketiranja svetovancev, ki so obiskali Svetovalno središče Novo mesto na sedežu Svetovalnega središča Novo mesto ter na Ljudski univerzi Kočevje	Vodja Svetovalnega središča, svetovalke	31.8. 2012		

Akcijski načrt je obravnaval in potrdil Strateški svet Svetovalnega središča Novo mesto na svoji seji, 6. marca 2012.

Tina Strnad
Tina Strnad
vodja Svetovalnega središča Novo mesto



Marijeta Gasperšič
M. Gasperšič
direktorica RIC Novo mesto