



AKCIJSKI NAČRT ZA RAZVOJ KAKOVOSTI SVETOVALNEGA SREDIŠČA ISIO Novo mesto za obdobje od januarja do decembra 2011

Akcijski načrt temelji na ugotovitvah samevalvacijskega poročila, izdelanega v letu 2009, in poročila o spremljanju dejavnosti svetovalnega središča za izobraževanje odraslih v letu 2010. Akcijski načrt je sprejel strateški svet, dne 1. 3. 2011.

Kazalnik kakovosti: Demografske lastnosti svetovancev							
Standard kakovosti: Svetovalno središče zagotavlja svetovalne storitve odraslim iz svojega okolja, pri tem namenja posebno pozornost skupinam odraslih, ki imajo težji dostop do izobraževanja in učenja ali potrebujejo več podpore in pomoči pri izobraževanju in učenju.							
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi		Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok		Izpeljano	
Zap. št.				DA	NE		
1.	V poročilu spremljanja za leto 2010 smo ugotovili, da bi lahko vključili v svetovanje več oseb z nižjo stopnjo izobrazbe.	<p>Izvedli bomo promocijske in animacijske aktivnosti za vključevanje odraslih v izobraževanje:</p> <ul style="list-style-type: none">- poslali bomo e-obvestilo s predstavitvijo Svetovalnega središča Novo mesto in osnovne šole za odrasle najmanj 20 kadrovnikom v jugovzhodni regiji- delovali bomo preko mobilne dislokacije najmanj 1x mesečno v romskem naselju (od maja do septembra 2011)- poslali bomo dopis s povabilom na osebno srečanje v Svetovalno središče Novo mesto z namenom spodbude za nadaljevanje izobraževanja najmanj 50 udeležencem v izobraževanju odraslih, ki niso dokončali šolanja, na najmanj eni izobraževalni organizaciji v regiji	Svetovalke	31. 12. 2011			

Kazalnik kakovosti: Demografske lastnosti svetovancev			
Standard kakovosti: Svetovalno središče zagotavlja svetovalne storitve odraslim iz svojega okolja, pri tem namenja posebno pozornost skupinam odraslih, ki imajo težji dostop do izobraževanja in učenja ali potrebujejo več podpore in pomoči pri izobraževanju in učenju.			
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za Rok Izpeljano
V poročilu spremljanja za leto 2010 smo ugotovili, da bi lahko vključili v svetovanje več oseb z nižjo stopnjo izobrazbe.	2.	<p>Izvedli bomo promocijo javnega povabila za sofinanciranje šolnin za odpravo izobrazbenega primanjkljaja pri osebah z nižjo stopnjo izobrazbe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - udeležili se bomo najmanj 1 oddaje na radiu Sraka - raznosili bomo 200 zloženkov o sofinanciranju šolnin po dislokacijah Svetovalnega središča - poslali bomo dopis (s promocijo sofinanciranja šolnin) odraslim vključenim v izobraževanje na najmanj 3 izobraževalnih organizacijah v regiji, ki izvajajo programe izobraževanja odraslih - pripravili bomo 1 objavo v Živi (priloga Dolenjskega lista) in eno objavo v Dolenjskem listu o sofinanciranju šolnin ter pomoči Svetovalnega središča Novo mesto - pripravili bomo najmanj 5 objav o sofinanciranju šolnin in pomoči Svetovalnega središča Novo mesto v občinskih glasilih v regiji, od tega najmanj eno na območju Ljudske univerze Kočevje - pripravili bomo najmanj 5 objav o sofinanciranju šolnin in pomoči Svetovalnega središča Novo mesto na spletnih straneh različnih organizacij, od tega najmanj eno na območju LU Kočevje - pripravili bomo 2 predstavitvi dejavnosti Svetovalnega središča Novo mesto na dislokacijah za brezposelne na Uradu za delo Kočevje in Uradu za delo Ribnica (najmanj 30 osebam) 	Svetovalke 31. 12. 2011
Projekt financirata Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada ter Ministrstvo RS za šolstvo in šport. Projekt se izvaja v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007-2013, razvojne prioritete »Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja« in prednostne usmeritve »Izboljševanje kakovosti in učinkovitosti sistemov izobraževanja in usposabljanja.«			

Kazalnik kakovosti: Demografske lastnosti svetovancev					
Standard kakovosti: Svetovalno središče zagotavlja svetovalne storitve odraslim iz svojega okolja, pri tem namenja posebno pozornost skupinam odraslih, ki imajo težji dostop do izobraževanja in učenja ali potrebujejo več podpore in pomoči pri izobraževanju in učenju.					
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za	Rok	Izpeljano
V poročilu spremljanja za leto 2011 smo ugotovili, da bi lahko vključili v svetovanje več oseb z nižjo stopnjo izobrazbe.	3.	<p>Pripravili bomo video zapis o pomoči Svetovalnega središča Novo mesto odraslim pri vključevanju v izobraževanje, podpori med izobraževanjem ter pridobivanju večšin iskanja zaposlitve objavljen na TV Vaš kanal (september 2011) ter na portalu projekta CVZU</p>	Vodja svetovalnega središča v sodelovanju s svetovalkami	30. 9. 2011	
V poročilu spremljanja za leto 2011 smo ugotovili, da na dislokaciji Žužemberk, Ribnici in Kočevju beležimo manj svetovancev.	4.	<p>Izvedli bomo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - razdelitev najmanj 300 letakov o dejavnosti Svetovalnega središča v Občini Žužemberk - predstavitev Svetovalnega središča Novo mesto na roditeljskem sestanku za starše otrok v OŠ oziroma vrtcu v Žužemberku - predstavitev Svetovalnega središča Novo mesto v najmanj 1 podjetju v Žužemberku ali okolici - predstavitev Svetovalnega središča in izobraževalnih aktivnosti v lokalnem okolju članom Društva upokojencev Ribnica (najmanj 25 upokojencev) in članom Univerze za tretje življenjsko obdobje v Ljudski univerzi Kočevje - predstavitev dislokacij Svetovalnega središča Novo mesto v najmanj 2 podjetjih v Kočevju ali okolici - predstavitev razpisa za sofinanciranje šolnin na Centru za socialno delo Ribnica in Kočevje najmanj 15 osebam 	Svetovalke	31.12. 2011	

Kazalnik kakovosti: Strateški partnerji						
Standard kakovosti: Svetovalno središče razvija partnerska omrežja za zagotavljanje celostnih in kakovostnih svetovalnih storitev ter načrtovanje in vrednotenje svetovalne dejavnosti v lokalnem okolju.						
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi		Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok	Izpeljano
						DA NE
Ugotavljamo, da bomo morali z nekaterimi partnerskimi organizacijami ponovno obnoviti naše sodelovanje, saj se zaposleni v organizacijah zamenjajo.		5.	Svetovalno središče Novo mesto bomo ponovno predstavili 5 strateškim partnerjem Svetovalnega središča, od tega najmanj enemu na območju Ljudske univerze Kočevje	Vodja svetovalnega središča v sodelovanju s svetovalkami, direktor LU Kočevje	31. 12. 2011	
Kazalnik kakovosti: Zadovoljstvo svetovancev						
Standard kakovosti: Stranke svetovalnega središča so zadovoljne s kakovostjo svetovalnih storitev in menijo, da so storitve pripomogle k rešitvi njihovega problema.						
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi		Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok	Izpeljano
						DA NE
Listina o kakovosti Svetovalnega središča Novo mesto nas zavezuje, da enkrat letno izvajamo merjenje zadovoljstva svetovancev.		6.	Ugotavljanje zadovoljstva strank s svetovalnimi storitvami preko anketiranja svetovancev, ki so obiskali Svetovalno središče Novo mesto na sedežu Svetovalnega središča Novo mesto ter na Ljudski univerzi Kočevje (v času 5.9. – 16.9. 2011)	Svetovalke	31. 12. 2011	

Pripravile: Marjeta Gašperšič, Barbara Ivanež, Milena Petek, Tina Kržišnik
Novo mesto, 24.2. 2011

