

## **SKRINJICA ZAUPANJA**

V letu 2009 smo se vključili v projekt »Usposabljanje za uporabo modela samoevalvacije v svetovalnih središčih ISIO. Najprej smo opravili analizo naše dejavnosti v letih 2007,2008 in prvi polovici leta 2009. Na osnovi pridobljenih rezultatov smo pripravili samoevalvacijsko poročilo, katerem je sledila izdelava akcijskega načrta za razvoj kakovosti. Akcijski načrt pomeni uvajanje sprememb v ravnanju Svetovalnega središča in dela svetovalcev, da bi uresničevali svoje poslanstvo in dosegali opredeljene cilje svetovalne dejavnosti.

Na podlagi Akcijskega načrta za razvoj kakovosti, ki ga je sprejel strateški svet 10. februarja 2010, je nastala skrinjica zaupanja. Skrinjico zaupanja lahko stranke Svetovalnega središča poiščejo na hodniku Razvojno izobraževalnega centra. Poleg skrinjice vas čakajo še lističi kjer lahko ovrednotite svoje zadovoljstvo.



Vse stranke ste prijazno vabljeni, da v skrinjico podate svoje predloge, ideja, pohvale, kritike in komentarje.