

POVZETEK LETNEGA DELOVNEGA NAČRTA 2010

Svetovalno središče Novo mesto je septembra 2009 zabeležilo osmo leto svojega delovanja. Temeljna izhodišča za delovanje Svetovalnega središča Novo mesto so podrobneje opredeljena v Modelu informativno svetovalne dejavnosti ISIO v Mestni občini Novo mesto ter v občinah Dolenjske Toplice, Mirna Peč, Šentjernej, Škocjan in Žužemberk ter v dopolnitvah modela iz leta 2005.

Glavni namen dejavnosti SS Novo mesto in projekta CVŽU Dolenjske je nadgrajevati vzpostavljeno mrežo partnerjev z območja JV regije, kar bo omogočalo boljše povezovanje in nadaljnji razvoj svetovanja in informiranja, samostojnega učenja in vseh vrst učenja z IKT podporo za odrasle in mladino v regionalnem okolju s poudarkom na neformalnem vseživljenjskem učenju. Dejavnost CVŽU Dolenjske, še posebej dejavnost informiranja in svetovanja, je namenjena vsem prebivalcem regije, prednostno pa je usmerjena v ciljno skupino nezaposlenih in zaposlenih z nižjo izobrazbeno strukturo in nedokončanim šolanjem, še posebej ženskam nad 40 let starosti, mlajšim odraslim in prejemnikom denarno socialne pomoči. Posebna pozornost je namenjena tudi Romom, priseljencem, obsojencem in odraslim po prestajanju kazni, saj je njihova udeležba v procesih izobraževanja, zaposlovanja in vseživljenjskega učenja minimalna.

Dejavnost svetovalnih središč v Sloveniji delno financira Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada ter *Ministrstvo za šolstvo in šport* s projektom Center vseživljenjskega učenja Dolenjska: www.cvzu-dolenjska.si. Operacija se izvaja v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007-2013, razvojne prioritete: Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja; prednostne usmeritve: izboljšanje kakovosti in učinkovitosti sistemov izobraževanja in usposabljanja

Zaposlitveni kotichek poteka v okviru uradnih ur Svetovalnega središča Novo mesto v Novem mestu ob četrtkih in petkih ter na dislokacijah Trebnje, Žužemberk, Metlika in Šentjernej.

TREBNJE: osebno svetovanje v prostorih Knjižnice Pavla Golie Trebnje, vsak ponedeljek od 13.00 do 16.00

ŽUŽEMBERK: osebno svetovanje v prostorih občine, vsako sredo od 13.00 do 16.00

METLIKA: osebno svetovanje v prostorih Ljudske knjižnice Metlika, prvi in tretji torek od 9.00 do 12.00

ŠENTJERNEJ: osebno svetovanje v Kulturnem centru Primoža Trubarja Šentjernej, vsak 1. in 3. petek od 12.00 do 15.00

MOBILNA SVETOVALNA TOČKA: predvidoma enkrat tedensko 3 ure (kraj in čas po dogovoru)

KOČEVJE: osebno svetovanje v prostorih Ljudske univerze Kočevje, vsak ponedeljek od 14.00 do 18.00

RIBNICA: osebno svetovanje v prostorih Knjižnice Miklova hiša v Ribnici, vsak petek od 11.00 do 15.00

Na sedežu v Novem mestu smo dosegljivi na telefonski številki 07 393 45 52, na dislokacijah v Trebnjem, Metliki, Šentjerneju, Mobilni točki in Žužemberku na številki 031 701 191, v Kočevju in Ribnici na številki 01 893 82 72. Svetovalno središče Novo mesto omogoča občanom e-svetovanje na naslovu: svetovalno.sredisce@ric-nm.si ter na e-naslovih vseh svetovalk.

Svetovalno središče Novo mesto zaradi lažjega in kakovostnejšega dela oblikuje Lokalno svetovalno mrežo. Sestavljajo jo vse svetovalne, izobraževalne in druge organizacije, ki so na povabilo svetovalnega središča prostovoljno pristopile k omrežju, da bi z medsebojnim sodelovanjem omogočala uresničevanje temeljnih ciljev projekta. Lokalno svetovalno mrežo sestavljajo strokovni in strateški partnerji.

V letu 2010 bomo pripravili sejo strokovnih in strateških partnerjev, kjer bomo predstavili presojanje in razvijanje kakovosti v ISIO in sprejeli listino o kakovosti, izjavo o kakovosti, akcijski načrt za leto 2010 in

samoevalvacijsko poročilo. Poleg načrtovane seje v februarju bomo imeli tudi 3 regijske podseje v Kočevju, Trebnjem in Beli krajini.

Oktobra 2009 je potekala seja strokovnih partnerjev Svetovalnega središča, kjer smo partnerje pozvali, da podajo predloge medsebojno sodelovanja. S pomočjo predlogov partnerjev je nastal operativni letni delovni načrt. V tem letu bomo izvedli več delavnic z različnimi temami. Pripravili bomo delavnico učimo se učiti, priprava na izpit, predstavitve Grundtvig delavnic, delavnico koncentracije, delavnico motivacije, delavnico kako ohraniti spomin v zrelih letih, tehnike učinkovitega zapisovanja in branja za udeležence Šenta, Puma, Zaporov Novo mesto in za tečajnike Šole tujih jezikov Yurene. Prav tako bomo sodelovali z Zavodom za zaposlovanje Republike Slovenije. Za brezposelne osebe bomo pripravili več delavnic na teme kot so tehnike učenja, predstavitve pomoči Svetovalnega središča za brezposelne osebe. Sodelovali bomo na zaposlitvenem sejmu, ki bo 15. Aprila v Novem mestu, medtem ko bo Milena Petek predstavila projekt Center vseživljenjskega učenja in Svetovalno središče zaposlenim na Zavodu za zaposlovanje RS v Ribnici. Vsem novo vpisanim generacijam v izobraževanju odraslih bomo predstavili pomoč Svetovalnega središča. V Kočevju bo Milena Petek predstavila poklicno maturo in višješolsko izobraževanje. Pripravljali se bomo na Dneve Svetovalnih središč ter na Teden vseživljenjskega učenja. V juniju bo potekala seja strokovnih partnerjev. Organizirali bomo strokovni dogodek na temo Boj proti revščini in socialni izključenosti.

Skozi leto se bodo izvajale aktivnosti po akcijskem načrtu za leto 2010, ki je objavljen na spletni strani Cvžu dolenska. Sodelovali bomo pri izpeljavi zunanje evalvacije, ki jo bo izpeljal Andragoški center Slovenije prav tako pa bomo sodelovali pri vmesni evalvaciji Svetovalnega središča Novo mesto.

Javnost informiramo s pomočjo tiskanih gradiv (zloženke zaposlitveni kotichek, publikacija RIC-a Novo mesto, vizitke Svetovalnega središča Novo mesto), objav v medijih in obvestil na spletnih straneh RIC-a in CVŽU Dolenjska.

Svetovalke SS Novo mesto se bomo odzivale tudi na povabila za sodelovanje na različnih dogodkih, kjer bomo lahko predstavljale Svetovalno središče. Naša stalna naloga je tudi opremljanje partnerjev z gradivi za informacijske table. V letu 2010 se bomo ponovno vključili z različnimi aktivnostmi v Dneve svetovalnih središč ter sodelovali tudi na zaposlitvenem sejmu v Novem mestu.

Svetovalke v svetovalnem središču spremljajo dejavnost središča in vsak mesec z dejavnostjo središča seznanjajo direktorico RIC-a Novo mesto, na dislokaciji Kočevje pa tudi direktorico Ljudske univerze Kočevje. Svetovalke spremljajo tudi sodelovanje s partnerskimi organizacijami v svetovalni mreži ISIO Novo mesto, in sicer ob delovanju aktiva strokovnih partnerjev in sprotih stikih s partnerskimi organizacijami. Za stike s strateškimi partnerji je odgovorna tudi direktorica RIC-a Novo mesto.

Ker je eden od ciljev dejavnosti svetovalnih središč odraslim zagotavljati kakovostne svetovalne storitve za izobraževanje in učenje, smo v letih 2007-2008 Andragoški center Slovenije in svetovalna središča razvili celovit **model presojanja in razvijanja kakovosti** v mreži vseh štirinajstih slovenskih svetovalnih središč za izobraževanje odraslih. Izhajajoč iz načela, da nosijo odgovornost za kakovost svetovalnih storitev vsi nosilci, tako na nacionalni kot na lokalni ravni, je v modelu zasnovan t.i. **kombiniran način presojanja in razvijanja kakovosti**, ki odgovornost in pristojnosti za presojanje kakovosti delovanja in učinkov svetovalne dejavnosti v ISIO porazdeljuje med nosilci na nacionalni in lokalni ravni. Na **nacionalni ravni** sta to Ministrstvo za šolstvo in šport ter Andragoški center Slovenije, na **regionalni in lokalni ravni** pa svetovalna središča sama ter vsi ostali subjekti, ki so z njimi povezani ali izkazujejo interes za njihovo dejavnost (strateški in strokovni partnerji ter drugi dejavniki iz okolja). V skladu z že opisano razdelitvijo odgovornosti za kakovost svetovalnega središča ISIO model predvideva povezano kombinacijo štirih pristopov za presojanje in razvijanje kakovosti, to so **akreditacija, spremljanje, zunanja evalvacija in samoevalvacija**.

Svetovalke bodo predstavljale strankam Svetovalnega središča Novo mesto vodeno kombinirano učenje v spletni učilnici na portalu CVTJU, nudile podporo pri samostojnem učenju računalništva preko spremljanje napredka v svetovalnem središču Novo mesto in na dislokacijah. Promovirale bodo dogodke na Točkah za vseživljenjsko učenje – predstavljale dejavnost TVTJU strankam, ki prihajajo v Svetovalno središče individualno ter na skupinskih oblikah svetovanje (delavnice o učenju, iskanju zaposlitve ...). Redno bodo skrbele tudi za ažuriranje portala www.cvzu-dolenjska.si s svežimi novicami in razpisi s področja izobraževanja.