

**Kratek povzetek poročila o realizaciji
Letnega delovnega načrta
Svetovalnega središča Novo mesto
za obdobje
januar 2008 - december 2009**



Novo mesto, 15.1.2010

I. Uvod

Svetovalno središče Novo mesto je septembra 2009 zabeležilo osmo leto svojega delovanja. Temeljna izhodišča za delovanje Svetovalnega središča Novo mesto so opredeljena v Modelu informativno svetovalne dejavnosti ISIO v MO Novo mesto ter v občinah Dolenjske Toplice, Mirna Peč, Žužemberk, Škocjan, Šentjernej in Metliki. Zaradi povečanja števila storitev in števila neposredno opravljenih ur ter kadrovske in lokalne širitve Svetovalnega središča Novo mesto smo v letu 2004 pripravili dopolnitev Modela, v kateri smo opredelili delovanje svetovalne in informativne dejavnosti na dislokacijah, zunaj sedeža Svetovalnega središča Novo mesto. Od leta 2008 deluje Svetovalno središče v sklopu projekta Center vseživljenjskega učenja Dolenjska, ki se sofinancira s strani Ministrstva za šolstvo in šport in Evropskega socialnega sklada.

Informativno-svetovalna dejavnost, ki jo razvijamo v Svetovalnem središču Novo mesto, je namenjena vsem odraslim prebivalcem.

1.1 Število zaposlenih v Svetovalnem središču Novo mesto:

Leto 2008:

Meta Gašperšič, vodja Svetovalnega središča

Tina Kržišnik, svetovalka na aktivnosti Svetovalnega središča Novo mesto (75%) in Mobilne svetovalne službe za Rome (25%) v sklopu projekta Center vseživljenjskega učenja Dolenjska

Barbara Ivanež, svetovalka na aktivnosti Svetovalnega središča Novo mesto (do 100%) v sklopu projekta Center vseživljenjskega učenja Dolenjska

Milena Petek, svetovalka na aktivnosti Svetovalnega središča Novo mesto (50%) v sklopu projekta Center vseživljenjskega učenja Dolenjska

Leto 2009:

Meta Gašperšič, vodja Svetovalnega središča

Tina Kržišnik, svetovalka (do 4.9.2009 nato bolniška in porodniška odsotnost) na aktivnosti Svetovalnega središča Novo mesto (75%) in Mobilne svetovalne službe za Rome (25%) v sklopu projekta Center vseživljenjskega učenja Dolenjska

Danica Čučić, svetovalka (nadomeščanje Tine Kržišnik za čas njene odsotnosti od 16.9.2009) na aktivnosti Svetovalnega središča Novo mesto (100%) v sklopu projekta Center vseživljenjskega učenja Dolenjska

Barbara Ivanež, svetovalka na aktivnosti Svetovalnega središča Novo mesto (do 21.9.2009 100%, od 21.9.2009 75% in 25% na aktivnosti svetovanje na delovnem mestu) v sklopu projekta Center vseživljenjskega učenja Dolenjska

Milena Petek, svetovalka na aktivnosti Svetovalnega središča Novo mesto (50%) v sklopu projekta Center vseživljenjskega učenja Dolenjska

1.2 Organizacija dela v Svetovalnem središču Novo mesto

V letih 2008 in 2009 je dejavnost Svetovalnega središča Novo mesto potekala na sedežu središča, v prostorih RIC-a Novo mesto in na dislokacijah Trebnje, Žužemberk, Mobilna točka, Šentjernej, Metlika, Ribnica in Kočevje. Mobilna točka deluje po predhodnem dogovoru z organizacijo. Delovala je na naslednjih lokacijah: Zaporj Novo mesto, Šent, Dijaški dom Novo mesto, Center biotehnike in turizma, Zavod RS za zaposlovanje, PUM – projektno učenje mladih, Sindikat Zveze svobodnih sindikatov Slovenije, Zaposlitveni sejem, Društvo upokojencev Šentjernej, podjetje MKI, Univerza za tretje življenjsko obdobje, Center za izobraževanje in kulturo Trebnje, promocijski dogodek Vseživljenjsko učenje.

Neposredno svetovanje in informiranje strankam je potekalo:

a) osebno in telefonsko svetovanje:

ponedeljek: 8.00 – 12.00

sreda: 10.00 – 18.00

četrtek: 8.00 – 12.00

petek: 8.00 – 12.00

b) Preko elektronske pošte: svetovalno.sredisce@ric-nm.si.

Izven sedeža središča pa je svetovanje in informiranje strankam potekalo:

- a) Občina Žužemberk: vsako sredo od 13.00 do 16.00.
- b) Knjižnica Pavla Golie Trebnje: vsak ponedeljek od 13.00 do 16.00.
- c) Ljudska univerza Kočevje: vsak ponedeljek od 14.00 do 18.00.
- d) Knjižnica Miklova hiša Ribnica: vsak petek od 11.00 do 15.00.
- e) Ljudska knjižnica Metlika: vsak 1. in 3. torek od 9.00 do 12.00
- f) Društvo upokojencev Šentjernej (do oktobra 2009) in Kulturni center Primoža Trubarja Šentjernej (od oktobra 2009) vsak 1. in 3. petek od 12.00 do 15.00.
- g) Mobilna točka (1x tedensko po 3 ure oz. po dogovoru z organizacijo in strankami).

II. Cilji svetovalne dejavnosti, ki smo jih uresničevali v letu 2008 in 2009

V letu 2009 smo pri izvajanju dejavnosti sledili osnovnima ciljema:

- odraslim na območju zagotoviti kakovostno, strokovno in celostno informiranje ter svetovanje kot podporo njihovemu izobraževanju in učenju;
- povezati čim več ponudnikov svetovalnih storitev in tako zagotoviti usklajeno delovanje vseh subjektov na tem področju.

Na strokovnem področju smo poleg neposrednega svetovalnega dela zagotavljali:

- aktivnosti za prepoznavnost Svetovalnega središča Novo mesto in svetovalnih storitev v izobraževanju odraslih v regijskem okolju,
- promocijske in informativne aktivnosti,
- evalvacijske aktivnosti,
- sodelovanje pri razvijanju novih metod, tehnik in pristopov v svetovalni dejavnosti,
- strokovno sodelovanje in izmenjavo izkušenj z drugimi svetovalnimi središči v Sloveniji in v tujini.

III. Delo strateškega sveta in aktiva strokovnih partnerjev ISIO v letu 2008 in 2009

3.1 Strateški svet ISIO Novo mesto

Način sodelovanja in vsebina sodelovanja s strateškimi partnerji so dogovorjeni s sporazumom o medsebojnem sodelovanju strateških partnerjev. Število strateških partnerjev se ni povečalo in ostaja nespremenjeno, to so predstavniki občin Novo mesto, Šentjernej, Mirna Peč, Dolenjske Toplice in Škocjan, Razvojnega centra Novo mesto, Območne obrtne zbornice Novo mesto in Gospodarske zbornica Dolenjske in Bele krajine. Strateški svet sestavljajo poleg strateških partnerjev še predstavniki Aktiva strokovnih partnerjev mreže ISIO Novo mesto.

V letu 15.12.2008 smo imeli sejo strateškega sveta, na kateri smo obravnavali:

- predstavitev projekta Center vseživljenjskega učenja Dolenjska,
- predlog LDN 2008 in 2009.

3.2. Aktiv strokovnih partnerjev ISIO Novo mesto

Ta odloča o strokovnih vprašanjih, povezanih z delovanjem in razvojem informativno-svetovalne dejavnosti v Svetovalnem središču Novo mesto in ga sestavljajo strokovni sodelavci vseh institucij povezanih v mrežo.

V letu 2009 smo imeli dve skupni seji programskega sveta. Na seji 18.6.2009 smo strokovnim partnerjem predstavili gradivo Svetovalni pripomočki v izobraževanju odraslih, rezultate Svetovalnega središča v projektu Center vseživljenjskega učenja Dolenjska, aktivnost Svetovanje na delovnem mestu, načrte za dneve svetovalnih središč 2009 in programe Leonardo da Vinci in Grundtvig.

Na skupni seji, ki je potekala 22.10.2009, smo obravnavali izvajanje LDN 2009, predloge za letni delovni načrt za leto 2010 in se udeležili strokovnega dogodka Medgeneracijsko sožitje kot prvina vseživljenjskosti učenja.

4.12.2008 smo skupaj s partnerji izvedli strokovni dogodek **Z dobrim partnerstvom v pomoč ranljivim ciljnim skupinam**. Strokovni dogodek smo organizirali z namenom, da širši javnosti predstavimo dejavnosti, ki so še posebej namenjene tistim odraslim, ki se iz različnih razlogov težje vključujejo v vseživljenjsko učenje. Pozornost smo namenili potrebam in interesom starejših odraslih, zaposlenih z nizko stopnjo izobrazbe, manj izobraženih in odraslih s podeželja. Pomen svetovanja za ranljive ciljne skupine odraslih je še posebej poudarila mag. Tanja Vilič Klenovšek, vodja projekta ISIO na ACS. V drugem delu posveta so udeleženci v štirih delavnicah prisluhnili predstavitev učenja na Univerzi za tretje življenjsko obdobje v Ljubljani in Novem mestu, Točk vseživljenjskega učenja od Loškega potoka do Fare, strokovnega izobraževanja v Kovinotehni MKI d.o.o, spodbujanju osebne rasti v Zvezi svobodnih sindikatov Slovenije, delovanju Mobilne svetovalne točke Svetovalnega središča Novo mesto pri partnerju – Center biotehnike in turizma Novo mesto, zaposlitvenega koticčka v sklopu Svetovalnega središča Novo mesto in dejavnosti Društva podeželskih žensk Šmarjeta. Po predstavitvah se je v vseh skupinah razvila živahna razprava z izmenjavo stališč, izkušenj in potreb, na osnovi katerih smo se že na srečanju skupaj z udeleženci posveta oblikovali smernice za delovanje na področju regije v letu 2009.

Partnerje smo informirali o pomoči svetovalnega središča pri:

- prijavi na Grundtvig delavnice;
- o Usposabljanju za uporabo vprašalnika motivacije in učnih strategij (VMUS) na Andragoškem centru Slovenije;
- o sofinanciranju šolnin za zmanjševanje izobrazbenega primanjkljaja v šolskih letih 2007/08, 2008/09, 2009/10;
- o razpisu Znanje uresničuje sanje;
- o razpisu za vpis v izobraževanje odraslih v šolskem letu 2009/10;
- o Zakonu o delnem povračilu nadomestila plače.

IV. Potek dela v Svetovalnem središču Nove mesto

V Svetovalnem središču Novo mesto smo v letu 2008 in 2009 opravljali naslednja dela in naloge:

- skupaj s partnerji smo spremljali in razčlenjevali potrebe različnih ciljnih skupin odraslih,
- razvijali smo različne vrste, oblike in vsebine svetovalnega dela,
- opravljali smo svetovalno delo za potrebe odraslih pred izobraževanjem, med njim in po končanem izobraževanju,
- opravljali smo svetovalno delo v obsegu vseh sedmih dejavnosti (informiranje, nasvetovanje, ovrednotenje, svetovanje, usposabljanje, zastopanje, pridobivanje povratnih informacij),
- spremljali smo svetovalno dejavnost svetovalnega središča,
- mesečno smo evalvirali svetovalno dejavnost svetovalnega središča,
- pripravili smo predlog letnega načrta dela svetovalnega središča,
- zagotavljali smo koordinacijo partnerjev v mreži,

- pripravili in ažurirali smo računalniško bazo podatkov na spletni strani Centra vseživljenjskega učenja Dolenjska,
- skrbeli smo za svoje stalno strokovno spopolnjevanje in seznanjali partnerje s strokovnim izobraževanjem za potrebe svetovanja v izobraževanju odraslih,
- pripravili strokovna gradiva za seje strateškega sveta in programskega odbora.

4.2 Aktivnosti, pomembne za razvoj svetovalne dejavnosti v izobraževanju odraslih v našem okolju

1. Stalnica dejavnosti Svetovalnega središča so delavnice o učinkovitih tehnikah učenja – delavnice o učenju. V tem obdobju smo izvedli delavnice za brezposelne osebe v ZRSZ programu 10.000 (4 delavnice), za dijake srednje šole (v Dijaškem domu, v Ljudski knjižnici Metlika, na Centru biotehnike in turizma), za odrasle vključene v programe izobraževanja odraslih (na RIC-u, Ljudski univerzi Kočevje) in udeležence programa Projektno učenje mladih - PUM. Na delavnici so spoznali dejavnike učenja, korake učenja, učne tipe, uporaba učnega načrta, pravilno podčrtavanje, delovanje spomina in tehnike dobrega pomnjenja in izpitne spretnosti.
Poleg delavnic o tehnikah učenja smo izvedli večje število Europass delavnic, delavnice o načrtovanju kariere, predstavitve o možnostih učenja v lokalnem okolju, predstavitve projekta Center vseživljenjskega učenja Dolenjska.

V letu 2009 smo izvedli naslednje skupinske predstavitve in delavnice:

1. Načrtovanje kariere, Center biotehnike in turizma Grm Novo mesto, 16.1.2009
2. Načrtovanje kariere, Center biotehnike in turizma Grm Novo mesto, 16.1.2009
3. Kam in kako po prestajanju zaporne kazni, Zavod za prestajanje kazni Novo mesto, Jerebova 1, 27.1.2009
4. Naučimo se učiti, delavnica o učinkovitih tehnikah učenja, na Zavodu za zaposlovanje v Novem mestu, 30.1.2009
5. Naučimo se učiti, delavnica o učinkovitih tehnikah učenja, na Zavodu za zaposlovanje v Novem mestu, 5.2.2009
6. Naučimo se učiti, delavnica o učinkovitih tehnikah učenja, na Zavodu za zaposlovanje v Uradu za delo Metlika, 10.2.2009
7. Predstavitve možnosti za brezplačno učenje, RIC NM, 20.2.2009
8. Predstavitve projekta CVŽU, RIC NM, 27.2.2009
9. Naučimo se učiti, delavnica o učinkovitih tehnikah učenja, RIC Novo mesto – program Projektno učenje mladih, 4.3.2009
10. Europass delavnica, Šentjernej, 6.3.2009
11. Kako napiše Europass življenjepis, Trebnje, 9.3.2009
12. Kako napiše Europass življenjepis, Žužemberk, 11.3.2009
13. Naučimo se učiti, delavnica o učinkovitih tehnikah učenja, v Dijaškem domu Novo mesto, 10.3.2009
14. Naučimo se učiti, delavnica o učinkovitih tehnikah učenja, na Zavodu za zaposlovanje v Novem mestu, 12.3.2009
15. Predstavitve pomoči preko CVŽU pri samostojnem učenju angleščine, 19.3.2009
16. Predstavitve projekta v Knjižnici Miklova hiša v Ribnici, 6.2.2009
17. Predstavitve projekta klubu iskalcev zaposlitve v Kočevju, 27.3.2009
18. Pisanje vlog za zaposlitev, RIC – program PUM, 2.4.2009
19. Tehnike učinkovitega branja in zapisovanja, 3.4.2009
20. Europass delavnica, Ljudska knjižnica Metlika, 7.4.2009
21. Kako do dobrega spomina, Šent, 8.6.2009
22. Europass delavnica, RIC NM, 10.6.2009
23. Naučimo se učiti, Ric NM, 10.6.2009

24. Kako uspešno iskati zaposlitev, RIC NM – Pum, 11.6.2009
 25. Predstavitev Svetovalnega središča Novo mesto in Mobilne svetovalne službe za Rome, 23.6.2009
 26. Veščine informativnega pogovora in zaposlitvenega razgovora, Knjižnica Pavla Golie Trebnje, 25.5.2009
 27. Europass dokumenti, Center biotehnike in turizma, 11.6.2009
 28. Veščine informativnega pogovora in zaposlitvenega razgovora, Občina Žužemberk, 27.5.2009
 29. Delavnica Koncentracije, Šent, 7.9.2009
 30. Priprava na izpit, RIC NM, 10.9.2009
 31. Delavnica branja in zapisovanja, RIC NM, 16.9.2009
 32. Načrtujmo svoj čas, RIC NM, 18.9.2009
 33. Priprava na izpit, Ribnica Miklova hiša, 18.9.2009
 34. Priprava na izpit, Ljudska univerza Kočevje, 21.9.2009
 35. Naučimo se učiti, Ljudska knjižnica Metlika, 22.9.2009
 36. Predstavitev SS NM, CVŽU in javnega povabila za sofinanciranje šolnin, Center biotehnike in turizma: Srednja šola za gostinstvo in turizem Novo mesto, 28.9.2009
 37. Predstavitev SS NM na Uvodnem srečanju Univerze za tretje življenjsko obdobje, Prepih, 15.10.2009
 38. Predstavitev poklica trgovec in projekta CVŽU, Ljudska univerza Kočevje, 19.10.2009
 39. Predstavitev SS NM na oddelkih za izobraževanje odraslih: 13 predstavitev na CIK-u Trebnje, Šolskem centru Novo mesto in Razvojno izobraževalnega centra Novo mesto
 40. Pomoč pri ugotavljanju poklicne orientacije za udeležence OŠ za odrasle, RIC NM, 29.10.2009, 2 delavnici
 41. Naučimo se učiti, Ljudska univerza Kočevje, 2.11.2009
 42. Predstavitev projekta CVŽU, Knjižnica Miklova hiša, 9.11.2009
 43. Predstavitev projekta CVŽU, Ljudska univerza Kočevje, 12.11.2009
 44. Predstavitev projekta CVŽU in Zaposlitvenega kotička, Knjižnica Pavla Golie Trebnje, 9.11.2009
 45. Predstavitev projekta CVŽU in Zaposlitvenega kotička, Metlika, 3.11.2009
 46. Predstavitev Grundtvig delavnic, PUM, 13.11.2009
 47. Pisanje življenjepisa in Europass življenjepisa, UŽU MI, 25.11.2009
 48. Predstavitev Grundtvig delavnic, Četrkova srečanja Univerze za tretje življenjsko obdobje, 3.12.2009
 49. Predstavitev projekta CVŽU in programa ekonomist, Srednja šola Kočevje, 4.12.2009
2. Svetovalno središče Novo mesto je aktivno sodelovalo v **Tednu vseživljenjskega učenja 2008 in 2009**. Prireditve so bile objavljene v koledarju TVU 2008 in TVU 2009, ki ga je koordiniral RIC Novo mesto, v koledarju TVU 2009, ki ga je koordiniral ZIK Črnomelj (za področje Bele krajine) in v nacionalnem koledarju projekta TVU 2008 in 2009 na spletni strani ACS.
 3. 18. marca smo gostili udeležence **študijskega obiska** iz šestih evropskih držav. Zveza ljudskih univerz Slovenije je od 17. do 22. marca 2008 gostila udeležence študijskega obiska z naslovom Vseživljenjsko svetovanje v Sloveniji (Lifelong guidance and counseling in Slovenia). Obisk je denarno podprl Evropski center za razvoj poklicnega usposabljanja (CEDEFOP). Devetim udeležencem iz Francije, Grčije, Italije, Litve, Nemčije in Velike Britanije smo predstavili Svetovalno središče Novo mesto, Usposabljanje za življenjsko uspešnost - UŽU in Center za poklicno svetovanje in informiranje CIPS v Knjižnici Mirana Jarca Novo mesto. Predstavitev se je udeležil tudi Bojan Tudija, podpredsednik Zveze Romov Slovenije
 4. Svetovalka se je udeležila **študijskega obiska Izmenjava izkušenj v svetovanju v izobraževanju odraslih** –Leonardo da Vinci, Mobility (v Leeds, Anglija) od 15.6.2008 do 21.6.2008. Na študijskem obisku smo bili na Trinity College (ogled, predstavitev »career service« s poudarkom na izobraževanju odraslih), na Park Lane College, spoznali smo delovanje Trade Union Confederation, Next step (regijska organizacija za svetovanje v IO), Swarthmore center (ogled, predstavitev izobraževalnih programov, svetovanja odraslim), sindikata Transport and General Workers Union in Learn-direct točko in NIACE, Leicester – (projekti in novice v svetovanju za izobraževanje odraslih).

5. Svetovalno središče je aktivno sodelovalo na **Zaposlitvenem sejmu** v Novem mestu leta 2008 in leta 2009. Na zaposlitvenem sejmu smo promovirali svetovalno središče in programe izobraževanja odraslih. Leta 2008 smo izvedli tudi delavnico Europass. Odrasli se po obisku na sejmu vključili v računalniško opismenjevanje, Usposabljanje za življenjsko uspešnost – Most do izobrazbe, spletno učenje računalništva in naknadno obiskali Zaposlitveni kotiček.
6. Jeseni 2008 smo vzpostavili delovanje **novih dislokacij**: Ribnica, Šentjernej in Mobilna točka.
7. Izvajali smo **motivacijske delavnice za Rome** (vsebine poklicne orientacije: predstavitev izobraževalnega sistema, poklicev ...) na osnovnih šolah in v romskih naseljih.
8. Skupaj z Zavodom za zaposlovanje RS smo izvajali **zaposlitvene kotičke** za brezposelne osebe v Novem mestu in na dislokacijah: Trebnje, Metlika, Šentjernej in Žužemberk.
9. Izvajali smo motivacijske delavnice in individualno svetovanje za **spodbujanje odraslih k vključitvi v programe izobraževanja odraslih**. Odrasle smo spodbujali k vključitvi v programe Usposabljanje za življenjsko uspešnost - UŽU, PUM – Projektno učenje mladih, v spletno učenje računalništva v sklopu projekta CVŽU, Računalniška pismenost za odrasle, Borzo znanja, Središče za samostojno učenje, vpis v knjižnice, v osnovno šolo za odrasle, za pridobitev ECDL spričevala, tečaje slovenščino za tujce, tečaje tujih jezikov, srednješolske programe, visokošolske programe, na Točko vseživljenjskega učenja, v Univerzo za tretje življenjsko obdobje, programe priprave na NPK, prireditve v TVU itd.
10. Svetovalno središča Novo mesto smo predstavili tudi na vseh predstavitvah projekta CVŽU Dolenjska.
11. Predstavili smo Svetovalno središče Novo mesto širši javnosti: **v oddaji Dolenjski obzornik**. V letu 2008 in 2009 smo podrobno predstavili Svetovalno središče v polurnih radijskih oddajah na Radiu Sraka, v letu 2009 pa tudi na Radiu Krka.
12. Spomladi leta 2009 smo pripravili **delavnice za sindikalne zaupnike** sindikata Zveze svobodnih sindikatov Slovenije – ZSSS. Izvedli smo delavnice Komunikacija, S pozitivnim mišljenjem do uspeha, Učinkovite tehnike branja in zapisovanja in Načrtovanje časa.
13. Sodelovali smo na več strokovnih dogodkih:
 - Na okrogli mizi »Kako se soočiti z brezposelnostjo, vloga družbe in možnosti pomoči?« dne 12.2.2009, ki jo je organiziral Šent Novo mesto, smo predstavili Zaposlitveni kotiček in Svetovalno središče.
 - Na strokovnem srečanju organizacij, ki delajo z Romi na območju Upravne enote Novo mesto (Novo mesto, maj 2009), na katerem smo predstavili Mobilno svetovalno službo za Rome.
 - Na nacionalnem posvetu Drugačnost ni ovira, ampak prednost v organizaciji Zavod RS za šolstvo (Novo mesto, 6.4.2009) s predstavitvijo Mobilne svetovalne službe za Rome.
 - Na INFOMarketu na konferenci Izobraževanje Romov: dosežki, priložnosti in izzivi za prihodnost v organizaciji Zavoda RS za šolstvo v okviru prihodnjega predsedovanja Slovenije Svetu Evrope (Brdo, 25 in 26. 5.5 2009) s predstavitvijo gradiv o delu z Romi.
 - Na nacionalni konferenci Zmanjševanje neenakosti v zdravju romske populacije z naslovom »Zdravje romskih žensk« (Novo mesto, september 2009 – predstavili smo plakatno predstavitev)
 - Na nacionalni konferenci »Vloga vseživljenjskega učenja pri reševanju problematike revščine« (1. In 2. oktober 2009 v Kranjski Gori) smo predstavili Mobilno svetovalno službo za Rome in moderirali delavnico z naslovom Učenje kot pot v boljši romski vsakdan.
 - Na nacionalni konferenci Neformalno učenje ranljivih skupin (Kranjska Gora, 18 in 19.11.2008) smo predstavili Mobilno svetovano službo za Rome.
 - Na regionalnem posvetu z naslovom »Aksijski načrt za učenje odraslih«: od politike do prakse. Na sestanku, ki je potekal od 4. do 6. Novembra v Ljubljani, je sodelovalo 48 udeležencev iz devetih držav

(Avstrije, Bolgarije, Češke, Hrvaške, Madžarske, Poljske, Romunije, Slovaške in Slovenije) ter 5 predstavnikov Evropske komisije.

14. Predstavili smo delo z Romi v gradivu Romi med nami. Gradivo je dosegljivo na portalu CVŽU: www.cvzu-dolenjska.si.
15. Delo mobilne službe smo predstavili Brigiti Tisovec, ki je za področje zdravstvene preventive Romov odgovorna na Zavodu za zdravstveno varstvo Novo mesto, saj želimo sodelovati tudi na področju zdravstvene preventive.

4.3 Pregled opravljenega dela v Svetovalnem središču Novo mesto v letu 2008 in 2009

Svetovalno središče Novo mesto je na svojem sedežu v RIC Novo mesto zagotavljalo najmanj 20 ur osebnega in telefonskega svetovanja na teden. Na dislokacijah pa je Svetovalno središče Novo mesto zagotavljalo 20 ur tedensko osebnega svetovanja.

1. Število opravljenih svetovalnih storitev in svetovancev

Vse svetovalke v Svetovalnem središču Novo mesto so na sedežu središča in na dislokacijah opravile **v letu 2008 3173, v letu 2009 pa 3178 svetovalnih storitev**. Povečano število storitev je bilo opravljeno v mesecih januar, februar in marec, ko je aktualen vpis v višje šole, visoke šole in univerze, drugi povečan val storitev smo beležili v jeseni, ko je potekala druga in tretja prijava na omenjene šole ter vpis v izobraževanje odraslih. Sicer pa lahko trdimo, da so storitve porazdeljene skozi vse leto.

Poleg opravljenih individualnih storitev, ki jih lahko razberemo iz zgornje tabele, je bilo v letu 2008 opravljenih **102 delavnic in predstavitev, v letu 2009 pa 65 delavnic in predstavitev** (delavnice o učenju, predstavitve Svetovalnega središča udeležencem izobraževanja odraslih, v kolektivih pri partnerskih organizacijah, motivacijske delavnice za Rome z vsebino poklicne orientacije, delavnice Kako načrtovati kariero, predstavitev študija na daljavo, predstavitve svetovalnega središča na različnih predavanjih, kot so zdravilne rastline, Varni hiši, udeležencem Šent-a, predavanje o zaposlovanju v tujini, Europass delavnice ...).

V. Spremljanje in evalvacija v letih 2008 in 2009

V letu 2009 smo ob uvajanju modela za presojanje in razvijanje kakovosti v praktično delovanje svetovalnih središč posvečali posebno pozornost **usposabljanju sodelavcev svetovalnih središč za samoevalvacijo kakovosti svetovalnih središč**. Usposabljanje za vodje svetovalnih središč in svetovalce je obsegalo osem 8-urnih delavnic, ki so nas vodile do izpeljave prve samoevalvacije, usklajene z modelom presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnih središčih za izobraževanje odraslih. Več o usposabljanju na: <http://poki.acs.si/dogodki/>

Najprej smo opravili analizo naše dejavnosti v letih 2007, 2008 in prvi polovici leta 2009. Uporabili smo metodo SWOT analize: dejavnost središča smo analizirali glede na prednosti, slabosti, priložnosti in nevarnosti v notranjem in zunanem okolju našega svetovalnega središča. SWOT analizo smo novembra 2009 nadgradili z anketiranjem naših svetovancev o zadovoljstvu s storitvami, ki jih nudimo. Na osnovi pridobljenih rezultatov smo pripravili samoevalvacijsko poročilo, kateremu je sledila izdelava akcijskega načrta za razvoj kakovosti. Ob tem smo opredelili skupnih sedem vrednot, skupno poslanstvo in vizijo. Vsako svetovalno središče je opredelilo tudi listino kakovosti in izjavo o kakovosti.

V Svetovalnem središču Novo mesto smo pripravili **samoevalvacijsko poročilo**. Prvotno smo analizirali dokumentacijo v bazi SDSS in pripravili SWOT analizo. Na podlagi analize dokumentacije smo ugotovili, da imamo v Svetovalnem središču Novo mesto vsako leto večje število storitev. Veliko število storitev dokazuje, da je

dejavnost svetovalnega središča dobro umeščena v lokalno okolje. S podatki smo zadovoljni, saj imamo poleg individualnih storitev tudi 239 skupinskih storitev, ki niso zajete v samoevalvaciji.

Rezultat visokega števila storitev je dobro sodelovanje z nekaterimi partnerskimi organizacijami, dobre promocije in animacije lokalnega okolja. Usmerjamo se na ranljive ciljne skupine, in sicer imamo Mobilno svetovalno službo za Rome, za brezposelne osebe deluje zaposlitveni kotichek v sodelovanju z Zavodom RS za zaposlovanje, izvajamo svetovanje na delovnem mestu za zaposlene osebe in delujemo z mobilno svetovalno točko v Zaporu, Centru biotehnike in turizma in Šent-u. Podatki kažejo, da prevladujejo osebne in daljše storitve, kar kaže tudi na kakovostno in poglobljeno svetovanje z ranljivimi ciljnimi skupinami. Na svetovanje prihajajo v večji meri ženske.

Povečuje se svetovanje za pridobitev neformalnega izobraževanja. Trendi kažejo, da so pozitivni veliki premiki v svetovanju za neformalne oblike izobraževanja, kar kaže na naše dobro delo na področju promocije vseživljenjskega učenja.

Swot analiza je pokazala, da bo večji poudarek tudi v prihodnosti na neformalnem izobraževanju (tuji jeziki, računalniška znanja), kompetencah, veščinah posameznika, na izkušnjem učenju, inovacijah, razvoju in potrjevanju neformalnih znanj. Recesija in gospodarska kriza prinašata večjo brezposelnost in nujno, da se posamezniki izobražujejo. V prihodnosti pričakujemo, da bo še več oseb napotenih s strani Zavoda RS za zaposlovanje v zaposlitveni kotichek, ki že deluje v sklopu svetovalnega središča. Promocijo svetovalnega središča moramo usmerjati na nižje izobražene zaposlene, ki so lahko v prihodnosti potencialne brezposelne osebe. Hiter tehnološki razvoj povzroča, da je izobraževanje nujna potreba današnjega časa in potrebno bo učenje za uporabo sodobne tehnologije. Poudarek na profesionalnem razvoju, načrtovanju kariere, stalnem osebnem razvoju posameznika, neprestane in nagle spremembe na trgu dela, specializaciji posameznika kažejo razvoj svetovalne dejavnosti, novih svetovalnih pripomočkov, novih pristopov.

Pripravili smo tudi **samoevalvacijski načrt za leto 2009**, kjer smo analizirali naslednje področja kakovosti: rezultati, učinki in promocija. Analizirali smo naslednje kazalnike kakovosti:

- zadovoljstvo strank,
- prispevek svetovalnega središča k rešitvi svetovalnega problema,
- povečano vključenost odraslih v vseživljenjsko učenje,
- povečanje učne uspešnosti in zmanjševanje osipa,
- promocijsko gradivo: prilagojenost ciljnim skupinam.

Na podlagi samoevalvacijskega poročila smo preverili doseganje navedenih kazalnikov po metodi anketiranja po pošti. Poslali smo 1350 anketnih vprašalnikov na vse svetovance svetovalnega središča od marca 2008 do marca 2009. Nekaj anketnih vprašalnikov ni prišlo do končnih prejemnikov (to še posebej velja za Rome in priseljence), ker so spremenili svoj naslov. Dobili smo 226 izpolnjenih anketnih vprašalnikov. Ugotovitve smo dodali v samoevalvacijsko poročilo.

Rezultati anketiranja kažejo na to, da so svetovanci v večini zadovoljni z opravljeno svetovano storitvijo.

Preglednica prikaza rezultatov anketiranja 1: Ocena splošnega zadovoljstva v svetovalnem središču

	N	%
1. Zelo nezadovoljen(-na).	3	1,32
2. Ne posebno zadovoljen(-na).	4	1,77
3. Dokaj zadovoljen(-na).	27	11,95
4. Zadovoljen(-na).	116	51,33
5. Zelo zadovoljen(-na).	74	32,75
6. Ni odgovora	2	0,88
SKUPAJ	226	100,00

Anketirane smo tudi vprašali, če so se po nasvetu, ki so ga dobili v svetovalnem središču, vključili v katero od oblik izobraževanja. Izbrali so lahko več odgovorov. Od vseh odgovorov (286) se jih je 80% vključilo v formalne in

neformalne oblike izobraževanja. 20% pa se jih ni vključilo nikamor oz. v Svetovalno središče niso prišli zaradi vključitve v izobraževanje. Ugotovili smo, da pomembno prispevamo k vključitvi odraslih v vseživljenjsko učenje, saj se je velika večina svetovancev vključila vsaj v eno izmed oblik formalnega ali neformalnega učenja.

Z rezultati samoevalvacije smo zadovoljni in delamo načrte za naprej v skladu z **akcijskim načrtom**.

VI. Promocija in informiranje o dejavnosti Svetovalnega središča Novo mesto

Promocijske aktivnosti predlagata vodja središča in programski odbor. Dogovorjene in odobrene promocijske aktivnosti koordinirata vodja Svetovalnega središča Novo mesto in svetovalki v središču, izvajajo pa jih po dogovoru predstavniki vseh partnerjev podpisnikov dogovorov o strateškem in strokovnem partnerstvu za oblikovanje in razvijanje svetovalne mreže ISIO Novo mesto.

V letu 2009 smo izvedli naslednje promocijske aktivnosti:

a) Na lokalni ravni:

- Obnovili smo (oktober) panoje, table, oglasne deske v informativnih kotičkih svetovalnega središča (Zdravstveni dom Novo mesto, Ljudska knjižnica Metlika ...).
- Uvedli smo tudi dodatno oglasno tablo v prostorih RIC-a, na kateri je prostor dobil tudi projekt CVŽU. Projektne aktivnosti, med drugimi tudi svetovanje, smo predstavili najprej na plakadni razstavi v avli Centra biotehnike in turizma Grm Novo mesto in jo nato prenesli na stalno mesto v prostorih RIC-a:
- Pri promociji smo uporabljali promocijsko gradivo svetovalnega središča, ki je namenjeno stalnim promocijskim aktivnostim in obveščanju širše javnosti: vizitka, kartica Zaposlitveni kotiček, publikacija Razvojno izobraževalnega centra Novo mesto, mapica, svinčnik, časopis Info ISIO, zloženko o delavnicah svetovalnega središča, kocka, vrečka. Vizitke in kartice so stalno dostopne pri vseh partnerjih, uradih za delo, pri svetovalkah na uradih za delo, prav tako pa so tudi na vseh bolj obiskanih javnih mestih (knjižnice, zdravstveni dom, Društvo novomeških študentov, Lokal Patriot, CIK Trebnje, ZIK Črnomelj, občine, Šolski center).
- Izvajali smo neposredne oblike informiranja odraslih, in sicer s predstavitvami odraslim, ki so v lokalnem okolju vključeni v programe srednjega izobraževanja.
- Pripravljali smo tudi letake o aktualnih razpisih (Znanje uresničuje sanje, Grundtvig delavnice, javno povabilo za odpravo izobrazbenega primanjkljaja) ter jih razobesili na oglasnih deskah sedeža Svetovalnega središča Novo mesto ter na dislokacijah Svetovalnega središča Novo mesto.
- Tudi v letu 2009 smo pripravili **dneve svetovalnih središč**. Rdeča nit Svetovalnega središča na Dnevih svetovalnih središč je bila tudi izvedba delavnic, kjer smo promovirali učiti se učiti. Z informiranjem prebivalcev in partnerjev v lokalnem okolju preko medijev (članek v časopisu Živa) smo zbirali prijave za udeležbo na naslednjih izvedenih delavnicah:
 - Priprava na izpit (10. 9. 2009, 16.00 - 18.00, RIC NM),
 - Učinkovite tehnike branja in zapisovanja (16. 9. 2009, 16.00 - 18.00, RIC NM),
 - Načrtovanje časa (18. 9. 2009, 8.30 - 11.30, RIC NM),
 - Priprava na izpit (18.9.2009 v Miklovi hiši)
 - Priprava na izpit (21.9.2009 na Ljudski univerzi Kočevje)
 - Komunikacija (17. 9. 2009, 16.00 - 18.00, RIC NM). Delavnica Komunikacija je bila izvedena v sklopu Točke vseživljenjskega učenja.

Poleg teh delavnic smo izvedli še 2 delavnici pri partnerjih, in sicer Koncentracija na Šent-u in Naučimo se učiti v Ljudski knjižnici Metlika.

- Cmepius je pripravil **kazalko** o Grundtvig delavnicah in objavo v Oni, kjer so bili objavljeni kontaktni podatki Svetovalnega središča.
- Dejavnost Svetovalnega središča smo predstavili v publikaciji Razvojno izobraževalnega centra Novo mesto.
- Z namenom promocije Svetovalnega središča smo se odločili tudi za **tisk časopisa ISIO ter plakata ISIO**. Za tisk časopisa in plakata smo se v sodelovanju z Andragoškim centrom Slovenije odločila skoraj vsa svetovalna središča v Sloveniji zaradi promocije ISIO na regionalni in nacionalni ravni v času Dnevov svetovalnih središč, ki so potekala septembra 2009 (tako kot vsako leto). S promocijo smo želeli predvsem pri partnerjih svetovalnega središča ter pri občanih povečati prepoznavnost svetovalnega središča Novo mesto. V časopisu ISIO so zbrani prispevki vseh svetovalnih središč o pomenu Svetovalnega središča in o projektu CVŽU, predstavljene so novosti na področju izobraževanja odraslih ter aktualne teme o razvoju poklicne kariere. Teme so raznolike, zato so pritegnile različne ciljne skupine za obisk svetovalnega središča.
- Sodelovali smo tudi na **promocijskem dogodku** Spodbujanje vseživljenjskega učenja na nacionalnem, regionalnem in lokalnem nivoju. Nosilec projekta je bilo podjetje Iksiv d.o.o. Na dogodku, ki se je 13.11.2009 odvijal v trgovskem centru Planet TUŠ, smo informirali udeležence o projektu in svetovalnem središču. Svetovalki sta predstavili Svetovalno središče na PowerPoint projekciji ter s pomočjo zložen in z informiranjem mimoidočih. Stranka Svetovalnega središča je podala izjavo udeležencem na promocijskem dogodku.
- S **predstavitvijo Grundtvig delavnic** sta svetovalki sodelovali na prireditvi ob praznovanju 50-letnice organiziranega izobraževanja odraslih v Novem mestu, 15-letnici RICa in 10-letnici U3O:

b) Promocija v medijih:

- O možnostih in dejavnostih, ki jih ponuja Svetovalno središče Novo mesto, smo obveščali v lokalnih časopisih občine Šentjernej, Škocjan, Žužemberk, Dolenjske Toplice, Kočevje, Belokranjec.
- O posameznih aktivnostih, delavnicah in predavanjih svetovalnega središča so poročali radio Krka, radio Ena, radio Studio D, radio Univox in radio Sraka. Objave so bile tudi na spletnih straneh radijev in v Dolenjskem listu.
- Svetovalno središče Novo mesto je predstavljeno na portalu Centra vseživljenjskega učenja Dolenjska: www.cvzu-dolenjska.si in na spletni strani RIC-a: <http://www.ric-nm.si/>. Na omenjenih spletnih straneh so svetovalke redno objavljale novice s področja izobraževanja.
- Na TV Vaš kanal je Svetovalno središče ob Dnevih Svetovalnih središč 2009 pripravilo prispevek za **oddajo Dolenjski obzornik**. V prispevku so sodelovale 3 stranke Svetovalnega središča, posneli smo delavnico Priprava na izpit in svetovalni razgovor svetovalke in stranke.
- Svetovalno središče ima v časopisu Dolenjski list svoj prispevek, 1 x mesečno z naslovom Vaše vprašanje – naš odgovor ter napoved aktualnih dogodkov v rubriki od Četrтка do četrтка.
- Svetovalno središče je pripravilo prispevek v **reviji Ona** in **Dobro jutro** o dnevih svetovalnih središč 2009, z izjavo stranke Svetovalnega središča in s predstavitvijo svetovalnega središča.

- Objavili smo prispevek v **Novičkah**, glasilu Andragoškega centra Slovenije, o strokovnem dogodku Z dobrim partnerstvom v pomoč ranljivim ciljnim skupinam.
- Pripravili smo 3 objave v prilogi Dolenjskega lista v **Živi**:
 1. Center vseživljenjskega učenja Dolenjska prireja veliko brezplačnih aktivnosti v sklopu Tedna vseživljenjskega *učenja*. V prispevku smo pripravili prispevek o zaupnem svetovanju v izobraževanju in o prireditvah v Tednu vseživljenjskega učenja.
 2. S Svetovalnim središčem Novo mesto po labirintu učenja: v prispevku smo objavili dneve svetovalnih središč, napovedali delavnice, pisali o učenju učenja in načrtovanju časa.
 3. Odkrijete svoj način učenja: v prispevku smo predstavili učne tipe, test učnih tipov in povabilo v svetovalno središče.
- Imeli smo objavo v reviji **Park** o delavnicah svetovalnega središča v Tednu vseživljenjskega učenja in predstavitev Svetovalnega središča Novo mesto.
- V letu 2009 smo pripravili **kartico Zaposlitveni kotichek**. Skupaj z Andragoškim centrom Slovenije smo na nacionalni ravni pripravili skupni časopis **Info Isio 2009**: Informiranje in Svetovanje v Izobraževanju odraslih in nov plakat Svetovalnega središča. Svetovalno središče Novo mesto je pripravilo v časopisu Info Isio prispevek Odkrivanje poklicnega cilja.
- Svetovalno središče smo predstavili v **dveh polurnih radijskih oddajah** na radiu Krka in radiu Sraka.

V letu 2008 smo izvedli naslednje promocijske aktivnosti:

a) Na lokalni ravni:

- Stalnica promocijskih aktivnosti so **dnevi svetovalnih središč**. Svetovalno središče Novo mesto je predstavilo svojo dejavnost in izobraževalno ponudbo lokalnega okolja v Knjižnici Miklove hiše v Ribnici, v knjižnici Kočevje, pred trgovinskim centrom Spar v Šentjernej in v romskem naselju Brezje. Svetovalke so omogočile občanom, da si pridobijo najnovejše informacije in nasvet glede izobraževanja.



- V letu 2008 smo pripravili promocijsko gradivo: vizitka Svetovalnega središča, mapa, svinčnik, kocka, blokec, banner, vrečka, podloga za miško, strgalka za led, mikado, škatlica za shranjevanje cd-jev.
- Pri promociji smo uporabljali promocijsko gradivo svetovalnega središča, ki je namenjeno stalnim promocijskim aktivnostim in obveščanju širše javnosti: vizitka, mapica, svinčnik, zloženka o delavnicah svetovalnega središča, kocka, vrečka. Vizitke so stalno dostopne pri vseh partnerjih, uradih za delo, pri svetovalkah na uradih za delo, prav tako pa so tudi na vseh bolj obiskanih javnih mestih (knjižnice, zdravstveni dom, Društvo novomeških študentov, Lokal Patriot, CIK Trebnje, ZIK Črnomelj, občine, Šolski center).

- Dejavnost Svetovalnega središča smo predstavili v publikaciji Razvojno izobraževalnega centra Novo mesto.

b) Promocija v medijih:

- **15.12.2008: Tiskovna konferenca**

Na tiskovni konferenci smo predstavili dejavnost Svetovalnega središča, Mobilne svetovalne službe za Rome, Svetovanja na delovnem mestu in rezultate dejavnosti.

- **6.5.2008:** sodelovanje na tiskovni konferenci ob Tednu vseživljenjskega učenja 2008
- **15.9.2008: sporočilo za javnost** ob dnevih svetovalnih središč.
- Pripravili smo **3 objave** v prilogi Dolenjskega lista v **Živi**:
 - Izjave stranke Svetovalnega središča
 - Center vseživljenjskega učenja Dolenjska: predstavitev Svetovalnega središča
 - Potrebujete pomoč pri vpisu v šolo? Pridite po nasvet v Svetovalno središče.
- Svetovalno središče ima v časopisu Dolenjski list svoj prispevek, 1 x mesečno z naslovom Vaše vprašanje – naš odgovor ter napoved aktualnih dogodkov v rubriki od Četrтка do četrтка.
- Svetovalno središče smo predstavili v polurni **radijski oddaji** na radiu Sraka.
- Pripravili smo prispevek dne 16.6.2008 za romsko oddajo na Radio Slovenija Naše poti.

Pripravila:
Barbara Ivanež